

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LICENSAVTAL

1. AVTALETS OMFATTNING

1.1. Electro Heat Sweden AB och Licenstagaren (envar "Part och gemensamt "Parterna") har enats om att ingå Licensavtalet i enlighet med dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor").

1.2. Licensavtalet omfattar det av Electro Heat Sweden AB licensierade programmet MyOvenOnline ("Programvaran") med tillhörande dokumentation och mjukvarulås alternativt hårdvarulås (gemensamt "Programmet"). Licensavtalet omfattar även fleranvändarlicenser där Programmet distribueras via Licenstagarens server.

1.3. Programvaran levereras för installation från lagringsmedia eller digital nedladdning. Mjukvarulås alternativt hårdvarulås levereras för full tillgänglighet till Programvaran.

2. NYTTJANDERÄTT

2.1 Licenstagaren erhåller genom Licensavtalet en icke överlåtbar och icke exklusiv rätt att använda Programmet på de villkor som anges i dessa Allmänna Villkor ("Licensen").

3. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER m.m.

3.1. Electro Heat Sweden AB äger varumärket MyOvenOnline®, Programmet och samtliga rättigheter som skyddar detta, inkluderande men inte begränsat till know-how, upphovsrätt, känneteckensrätt och mönsterrätt. Ingen bestämmelse i Licensavtalet eller dessa Allmänna Villkor ska nu eller i framtiden ge Licenstagaren rätt att överta eller överlåta några rättigheter till Programmet, Licensen eller kopior av Programmet (se punkt 9 nedan).

3.2. Otillåten användning eller kopiering av Programmet utgör olovligt immaterialrättsligt intrång och kan medföra skadeståndsansvar eller andra påföljder enligt gällande lag och/eller dessa Allmänna Villkor. Varje utnyttjande av Programmet kräver tillstånd från Electro Heat Sweden AB.

3.3. Licenstagaren har ej rätt att ta bort eller annars skada varumärke eller copyrightmärke i Programmet eller göra ändringar i något av Programmets rättigheter.

3.4. Licenstagaren förbinder sig att ej utan anvisning och godkännande från Electro Heat Sweden AB göra åverkan på eller i övrigt vidtaga någon som helst åtgärd med Programmet, inkluderande Programvarans interna programfiler eller hårdvarulås.

4. Electro Heat Sweden ABs ÅTAGANDEN

4.1. Electro Heat Sweden AB tillhandahåller support enligt följande: - Telefonunderstöd vid driftsproblem

under Electro Heat Sweden ABs kontorstid om tillgång till lämplig tekniker finns.

4.2. Electro Heat Sweden AB ska kontinuerligt uppdatera och förbättra samt, i enlighet med punkt 6.2, avhjälpa eventuella fel i den levererade Programvaran. Inom ramen för den löpande Licensen erhåller Licenstagaren tillhörande användardokumentation hänförlig till standardleveransen (ursprungs-leveransen) eller den av Licenstagaren erhållna versionen.

4.3. Telefonunderstödet erbjuder Licenstagaren en kort rådgivning per telefon vid akuta tekniska problem. Rådgivningen förutsätter att Licenstagaren har deltagit vid Electro Heat Sweden ABs utbildning för aktuell funktion. Telefonunderstödet ersätter således inte utbildning.

4.4. Electro Heat Sweden AB förbinder sig enbart att ge support på den senast tillgängliga versionen av Programmet.

4.5. Electro Heat Sweden AB byter endast ut delar och ger support för fel som uppkommit vid normal användning. Skadas Programvaran eller tillhörande hårdvara ställer Electro Heat Sweden AB nya exemplar till Licenstagarens förfogande mot ersättning.

4.6. Licensavtalet omfattar inte: a) support av Programmet om det används i strid med bruksanvisning och Electro Heat Sweden ABs anvisningar, såsom avhjäljande av störningar som uppstått på grund av felaktigt handhavande; b) support av Programvaran om Licenstagaren ändrat denna genom omprogrammering; c) support av programdelar som inte hör till originalversionen av Programmet; d) support av programdelar, vars funktion är beroende av andra programvaror; e) support som blivit nödvändig på grund av att Licenstagaren inte följer den betjäninganvisning som finns i programmets användardokumentation; f) någon form av felavhjäljning föranledd av uppsätlig skada eller ändring av programmet eller det underlag detta bygger på. Nu angivna typer av support debiteras med hänsyn till tidsåtgång och materialkostnad enligt Electro Heat Sweden ABs gällande prislista.

4.7. Supportåtaganden på Programmet förutsätter att support sker hos Electro Heat Sweden AB. Support på installationsorten debiteras med rese- och traktamentskostnader samt timarvoden enligt Electro Heat Sweden ABs gällande prislista.

5. LICENSTAGARENS ÅLIGGANDE Vid utnyttjandet av Programmet skall Licenstagaren följa den användardokumentation och de eventuella anvisningar som lämnats av Electro Heat Sweden AB eller gjorts tillgänglig på Electro Heat Sweden ABs webbplats. Supportåtgärder som föranletts av att Licenstagaren inte följt givna anvisningar omfattas inte av Electro Heat Sweden ABs åtaganden utan kommer att debiteras särskilt. På motsvarande sätt debiteras Licenstagaren särskilt om det vid support till följd av felanmälan

framkommer att Programmet inte är behäftat med fel.

6. GARANTI OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

6.1. Electro Heat Sweden AB garanterar att Programmet omfattar de funktioner som beskrivs i manualen. Smärre avvikelser från beskrivningen, vilka inte i något väsentligt avseende påverkar Programmets funktion, kan dock förekomma. Electro Heat Sweden ABs garantiåtagande omfattar således endast åtgärdande av sådana fel som i väsentligt avseende påverkar Programmets funktion enligt beskrivningen i manualen.

6.2. Electro Heat Sweden AB förbinder sig att utan kostnad avhjälpa eller kringgå sådana ursprungliga fel i Programmet som omfattas av Electro Heat Sweden ABs garanti enligt punkt 6.1 ovan och som uppträtt inom sex (6) månader från Licensavtalets ikraftträdande.

6.3. Garantin förutsätter att felet kan visas av Licenstagaren och att denne skriftligen meddelar Electro Heat Sweden AB så snart fel uppstått.

6.4. En förutsättning för att Licenstagaren skall kunna göra gällande Electro Heat Sweden ABs garantiansvar är att Licenstagaren följt av Electro Heat Sweden AB tillhandahållen bruksanvisning för Programmet. Licenstagaren är vidare skyldig att i rimlig utsträckning vara Electro Heat Sweden AB behjälplig vid felavhjälpning.

6.5. Electro Heat Sweden AB är ej ansvarigt för fel orsakade av Licenstagaren såsom betjäningssfel eller fel orsakade av Licenstagarens uppkoppling, nätverk, IP-adresser eller andra interna kommunikationsproblem. Åtgärdande av fel som förorsakats av Licenstagaren äger Electro Heat Sweden AB rätt att debitera enligt Electro Heat Sweden ABs gällande prislista.

6.6. Electro Heat Sweden ABs skyldighet att rätta fel inom ramen för garantin gäller endast den senast tillgängliga versionen av Programvaran.

6.7. I och med dessa garantibestämmelser är Electro Heat Sweden ABs ansvar för fel fullständigt reglerat. Electro Heat Sweden AB svarar inte för skada som direkt eller indirekt kan drabba Licenstagaren eller tredje man på grund av bruk av Programmet. Electro Heat Sweden ABs ersättningsansvar är alltid, oberoende av orsak, begränsat till ett belopp motsvarande en licensavgift. Detta gäller dock inte om Electro Heat Sweden AB agerat med uppsåt eller agerat grovt vårdslöst.

7. INSPEKTION

7.1. Electro Heat Sweden AB har rätt genom fysiskt besök eller på elektronisk väg att under normal arbetstid inspektera Programmet hos Licenstagaren vid tidpunkt som Electro Heat Sweden AB finner lämplig. Vid fysiskt besök ska Electro Heat Sweden

AB meddela Licenstagaren om inspektionen minst (24) timmar i förväg.

7.2. Finner Electro Heat Sweden AB vid inspektion att Licenstagaren ej uppfyller sina åligganden enligt dessa Allmänna Villkor ska Licenstagaren inom rimlig tid avhjälpa bristerna. Om Licenstagaren underlåter att göra detta inom sådan tidsgräns har Electro Heat Sweden AB rätt att häva Licensavtalet och vidta andra rättsåtgärder, samt kräva vite och skadestånd i enlighet med punkt 12 nedan.

8. PROGRAMÄNDRINGAR

8.1. Electro Heat Sweden AB skall meddela Licenstagaren om ändringar och förbättringar i Programmet som påverkar utnyttjandet. Licenstagaren har rätt till nya programversioner med tillhörande dokumentation enligt Electro Heat Sweden ABs gällande prislista.

8.2. Dessa Allmänna Villkor skall gälla även för nya versioner av Programmet.

9. KOPIOR m.m.

9.1. Licenstagaren har ej rätt att kopiera Programmet eller delar av detta, varken för eget bruk eller i övrigt.

9.2. Licenstagaren ska dock ha rätt att göra sådana kopior och ändringar som omfattas av 26 g § upphovsrättslagen.

10. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

10.1. Priset för Licensen framgår av Licensavtalet och gäller för ett år i taget. Electro Heat Sweden AB förbehåller sig rätten att ändra priset från år till år.

10.2. Licensavgift ska betalas kalenderårsvis i förskott mot faktura (30 dagar netto).

10.3. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Electro Heat Sweden AB har även rätt till ersättning för inkassokostnader enligt inkassolagen.

10.4. Tecknar Licenstagaren licensavtal för ytterligare exemplar av Programmet, skall dessa Allmänna Villkor tillämpas även för sålunda tillkommande program.

10.5. Angående rätt till uppsägning vid stora avgiftshöjningar se punkt 13.4.

11. FORCE MAJEURE Electro Heat Sweden AB är inte ansvarigt för skada eller bristande uppfyllelse av förpliktelser om skadan orsakats eller uppfyllelsen hindrats av händelser utanför Electro Heat Sweden ABs kontroll och över vilka Electro Heat Sweden AB inte kunnat råda såsom eldsvåda, krig, mobilisering, valutarestriktioner, sabotage, brist på transportmedel, allmän varubrist, felaktiga underlag från myndigheter, tolkningar från myndigheter och institut samt fel eller försening ifråga om leveranser från underleverantörer till följd

av sådana omständigheter som avses i denna punkt.

12. VITEN OCH SKADESTÅND

12.1. Bryter Licenstagaren mot någon av sina förpliktelser enligt dessa Allmänna Villkor skall hen, för varje avtalsbrott, utge vite till Electro Heat Sweden AB med ett belopp motsvarande licensavgiften (se punkten 10.1). Vid dröjsmål med betalning gäller dock punkt 10.3.

12.2. Kan Electro Heat Sweden AB styrka att skadan överstiger vitesbeloppet, ska Licenstagaren ersätta hela skadan. Utgivande av vite och eventuellt skadestånd inverkar ej på Electro Heat Sweden ABs rätt att göra gällande andra påföljder med anledning av överträdelsen.

13. UPPSÄGNING ELLER AVSTÄNGNING

13.1. Licensavtalet gäller från undertecknandet och tillsvidare. Licensavtalet kan sägas upp av vardera Part till slutet av ett kalenderår senast två (2) månader innan kalenderårets utgång. Uppsägning skall vara skriftlig. 1

3.2. Electro Heat Sweden AB har rätt att, utan att Licenstagaren på den grunden har rätt att kräva skadestånd eller ställa andra krav på Electro Heat Sweden AB, att med omedelbar verkan häva Licensavtalet och stänga av Programmet om någon av följande omständigheter inträffar: - Licenstagaren förfogar över Programmet, inkluderande hårdvarulås, i strid med dessa Allmänna Villkor eller begår ett annat väsentligt brott mot Licenstagarens förpliktelser enligt dessa Allmänna Villkor. - Licenstagaren försätts i konkurs.

13.3. Fullgör inte Electro Heat Sweden AB sina förpliktelser enligt dessa Allmänna Villkor eller lyckas Electro Heat Sweden AB av försumlighet ej åtgärda de brister som påtalats av Licenstagaren, äger Licenstagaren rätt att med omedelbar verkan säga upp Licensavtalet.

13.4. Licenstagaren är vidare berättigad att säga upp Licensavtalet med omedelbar verkan om årsavgiften vid ett enskilt tillfälle höjs med mer än tjugo (20) procent. Har Licenstagaren ej utnyttjat sådan rätt till uppsägning inom fyra (4) veckor efter det att meddelande om prishöjning erhållits, har han försuttit sin rätt till uppsägning enligt denna punkt. Aviserad prisökning skall då gälla från den tidpunkt den genomförts av Electro Heat Sweden AB.

13.6. Vid Licensavtalets upphörande har Electro Heat Sweden AB ej någon skyldighet att återbetala erlagd licensavgift.

13.7. Programmet kan stängas av på distans av Electro Heat Sweden AB vid händelse av avtalsbrott. Om sådan avstängning skulle ske och Licenstagaren anser att avstängningen sker felaktigt ska Licenstagaren meddela Electro Heat Sweden AB. Electro Heat Sweden AB har inget ansvar för

sådan avstängning förutom att genast säkerställa att Programmet fungerar igen.

14. FÖRSÄKRING mm. Det åligger Licenstagaren att på eget ansvar och på egen bekostnad teckna och vidmakthålla erforderliga försäkringar för de fall Programmet skulle förstöras eller förkomma. Dessa fall omfattas ej av Electro Heat Sweden ABs support och garantiansvar enligt punkt 4 och 6.

16. ÖVRIGT

16.1. Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

16.2. Svensk lag skall tillämpas vid tolkning eller tillämpning av Licensavtalet och dessa Allmänna Villkor.

16.3. Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i Licensavtalet eller dessa Allmänna Villkor är ogiltig eller icke verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och Parterna ska lojalt förhandla med varandra i syfte att överenskomma om nödvändiga förändringar av detta Avtal för att vidmakthålla Avtalets struktur, syfte och anda.